

## Klage på karakterer

Elever og foresatte til elever under 18 år har rett til å klage på karakterer. Klagefrist på eksamen- og standpunktkarakter er normalt ti dager etter offentliggjøring av eksamen- eller standpunktkarakterer. Vi oppfordrer til å sende inn klage så raskt man har bestemt seg for å klage (se også nedenfor om hurtigklagefrist for Vg3).

### Klage på skriftlig eksamenskarakterer

Når man klager på en eksamenskarakter i skriftlig eksamen, vil nye sensorer avgjøre om karakteren er rimelig eller urimelig. Karakteren kan endres både i positiv og negativ retning, så det er lurt å få noen til å se på besvarelsen før man klager. Når man har bestemt seg for å klage, sender man klagen til Vigdis Vangsøy som sender saken videre. Klagen må være underkrevet.

Ta kontakt med/send klagen til studieleder [vigdis.vangsoy@ude.oslo.kommune.no](mailto:vigdis.vangsoy@ude.oslo.kommune.no)

### Klage på standpunktkarakterer

Når man klager på standpunktkarakterer vil en nemnd i kommunen primært avgjøre om en karakter er satt på rett grunnlag og om eleven har fått mulighet til å vise sin kompetanse i faget. Klagen skal være skriftlig, underskrevet og den bør også være begrunnet. Den blir vanligvis behandlet på høsten.

Ta kontakt med/send klagen til avdelingsleder [herdis.wiig@ude.oslo.kommune.no](mailto:herdis.wiig@ude.oslo.kommune.no)

### Klage på muntlig eksamen, praktisk eksamen og muntligpraktisk eksamen

Man kan også klage på gjennomføringsfeil i forbindelse med muntlig, praktisk og muntlig-praktisk eksamen. Man kan ikke klage på selve karakteren man har fått. Fristen her er normalt 10 dager etter gjennomført eksamen. Klagen blir vanligvis behandlet på høsten.

Ta kontakt med/send klagen til avdelingsleder [herdis.wiig@ude.oslo.kommune.no](mailto:herdis.wiig@ude.oslo.kommune.no)

### Spesielt for Vg3: Hurtigklagefrist

Elever i Vg3 kan få sin karakterklage behandlet før sommerferien. Om eleven får medhold i klagen, skrives det ut nytt vitnemål. Hurtigklagefristen er normalt 3 dager eller som beskrevet i skjemaet under. For muntlig og muntlig-praktisk eksamen finnes det også hurtigklagefrist for Vg3. Denne er 3 dager etter eksamen er avholdt (siden det er mange dager med slike eksamener, er ikke fristene satt inn i skjemaet).

Vg3-elevene kan også klage innenfor ordinær frist som er 10 dager. Da blir klagen behandlet på høsten.

Dag	Dato	Hva skjer?
Tirsdag	4. juni	Offentliggjøring av standpunktkarakterer Vg3 klokka 1200
<b>Fredag</b>	<b>7. juni</b>	<b>Hurtigklagefrist på standpunktkarakterer Vg3</b>
Fredag	14. juni	Ordinær klagefrist standpunktkarakterer Vg3
Tirsdag	18. juni	Offentliggjøring av standpunktkarakterer Vg1 og Vg2
Torsdag	20. juni	Offentliggjøring av eksamenskarakterer klokka 1000
<b>Tirsdag</b>	<b>25. juni</b>	<b>Hurtigklagefrist eksamenskarakterer skriftlig sentralgitt eksamen Vg3</b>
Tirsdag	2. juli	Ordinær klagefrist på standpunkt, muntlig, muntlig/praktisk og praktisk eksamen (behandles til høsten)
Fredag	5. juli	Ordinær klagefrist på skriftlig eksamen (behandles til høsten)